КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Внедрение Битрикс24

для компании **ООО «Компания»**

ПОДГОТОВИЛИ	КОНТАКТ	ТЕЛЕФОН	СРОК ДЕЙСТВИЯ
Тюнинг Бизнеса	**Александр Бобырь**	**+7 (999) 333-80-25**	**30 дней**

★ **Топ-3 партнёра Битрикс24 в регионе** · **150+ проектов** · **с 2017 года**

1 Почему внедрение, а не просто лицензия

Битрикс24 — это платформа, а не готовое решение «включили и работает». Лицензия даёт доступ к инструментам, но результат появляется только после внедрения: анализа процессов, настройки под реальные сценарии и встраивания системы в ежедневную работу команды.

Без внедрения — базовый уровень

- Задачи, чаты, календарь
- Файлы и корпоративная почта
- Заявки теряются, отчёты — вручную

С внедрением — результат

- Процессы настроены под вашу компанию, а не по шаблону
- Все заявки зафиксированы, воронки и поля работают
- Сотрудники обучены, система встроена в рутину

2 Что входит в настройку Битрикс24

Разработка технического описания

Сбор данных с ваших сотрудников, анализ и структурирование. Бизнес-аналитик готовит техническое описание предстоящей настройки CRM под ваши процессы.

Настройка Битрикс24

Пространство под работу: отделы, структура, права доступа. Приглашение сотрудников. Воронки Лиды / Опт / Розница. Персональные поля карточек (контакт, компания, сделка). Импорт клиентской базы. Автоматизация в рамках тарифа — до 12 роботов (постановка задач, напоминаний и т. п.).

Блок интеграций

Телефония — подключаем вашу телефонию при технической возможности (ВАТС у вашего оператора + интеграционное приложение в Битрикс24 Маркете). Если чего-то из этого нет — предложим альтернативную телефонию, которую точно можно интегрировать. **Почта / сайт**. **Чаты MAX / Telegram** через сервис Wazzup — с возможностью писать клиенту первым прямо из CRM.

Обучение

Обучение работе с готовой системой — очная/онлайн встреча 2 часа. Именно обучение сотрудников даёт наибольший эффект от внедрения новой системы.

3 Состав работ и стоимость

ЭТАП НАСТРОЙКИ И ВНЕДРЕНИЯ	СТОИМОСТЬ
Разработка технического описания сбор данных, анализ, ТЗ с бизнес-аналитиком	**входит**
Настройка Битрикс24 пространство, воронки, поля, права, импорт базы, до 12 роботов	**входит**
Блок интеграций телефония, почта/сайт, чаты MAX/Telegram через Wazzup	**входит**
Обучение работе с системой встреча 2 часа	**входит**
Итого за настройку и внедрение	**60 000 ₽**

Этап 2 — интеграция с 1С. Следующим шагом можем связать Битрикс24 с вашей 1С. Если у вас нестандартная/старая конфигурация 1С, которую не поддерживает базовый модуль обмена, нам понадобится **песочница — тестовая среда с копией вашей 1С**: на ней проверим установку модуля обмена и интеграцию, а также возможность разработать **кастомный модуль обмена** под вашу работу. По итогам проверки оценим объём и стоимость этого этапа отдельно.

- ✓ Оплата настройки: 100% предоплата.
- ! Лицензии внешних сервисов (Wazzup, телефония) — см. раздел «Необходимые лицензии», оплачиваются отдельно по тарифам сервисов.
- ! Интеграция с 1С оценивается отдельно после проверки на тестовой среде.

4 Необходимые лицензии

ЛИЦЕНЗИЯ	ЧТО ДАЁТ	ПЕРИОД	СТОИМОСТЬ
Wazzup интеграция чатов	Номерные MAX / Telegram / WhatsApp (цена за один канал). Возможность писать клиенту первым из CRM.	1 месяц	4 000 ₽
		12 месяцев	3 200 ₽/мес · **38 400 ₽**
Телефония (ВАТС)	Подключаем вашу телефонию при технической возможности: ВАТС у вашего оператора + интеграционное приложение в Битрикс24 Маркете. Если чего-то нет — предложим телефонию, которую точно можно интегрировать (например, UIS или мобильная ВАТС Мегафон / Билайн / МТС).	ежемесячно	по тарифу оператора

- ✓ Лицензии оформляются на вашу компанию — интеграцию и подключение делаем мы.
- ✓ Wazzup нужен для интеграции чатов MAX / Telegram — подключим канал под ваш рабочий номер.

5 Сопровождение, адаптация и поддержка

Техническая настройка портала — это половина дела. Без сопровождения на старте есть риск, что система превратится в «дорогую записную книжку», а сотрудники вернутся к таблицам и чатам. Поэтому этап поддержки **обязателен — минимум 3 месяца после настройки**: снимаем сопротивление команды, корректируем процессы под реальную жизнь и обучаем руководителя контролю через Битрикс24.

Что входит

- Контроль за работой с CRM и правильностью её ведения
- Созвоны по текущей работе, разбор ошибок с руководителем
- Ответы на вопросы по маркетинговым инструментам Битрикс24
- Консультации, доработки, разработка методологий работы
- **Выделенный специалист** — реакция в течение 30 минут

Как устроен пакет

- Объём: 30 часов на 3 месяца. 3 месяца — минимальный срок.
- Оплата сразу за 3 месяца — помесячно не дробим. Доработки часто выходят за месячный объём, и пакет избавляет от пересогласования доплат каждый раз.
- Часы расходуются в любом порядке. Неиспользованные сгорают только по истечении 3 месяцев.
- Новый пакет активируется, когда закончились часы или срок — с момента оплаты на следующие 3 месяца.
- Учёт по часам: минимальное списание — 10 минут, далее по фактической длительности.

ПОДДЕРЖКА И СОПРОВОЖДЕНИЕ	ОБЪЁМ	СТОИМОСТЬ
Работы по адаптации, внедрению и сопровождению Битрикс24 контроль, созвоны, консультации, доработки, обучение руководителя	30 часов на 3 месяца	120 000 ₽
К оплате — сразу за 3 месяца	**30 часов**	**120 000 ₽**

6 Кто отвечает за результат

Над проектом работает наша команда специалистов. А персонально за результат, сроки и качество перед вами отвечают руководители компании — вы общаетесь напрямую с ними на каждом этапе, а не с безличной поддержкой. Мы — выходцы из компании-разработчика Битрикс24, знаем платформу изнутри.

- Официальный партнёр 1С-Битрикс с апреля 2017 года
- Топ-3 партнёра Битрикс24 в Калининграде, 150+ проектов
- 2-е место в рейтинге Лидеров продаж Битрикс24 по СЗФО, 2022–2025
- Партнёр и представитель системного интегратора «Векус» в Калининграде

Александр Бобырь

Генеральный директор

Отвечает за проект целиком: цели, сроки, коммуникацию и итоговый результат. Ваша главная точка контакта.

Алексей Рожко

Технический директор

Отвечает за техническую реализацию и качество: архитектуру интеграций, настройку и работу команды.

Готовы начать?

Подтвердите предложение или задайте вопросы — согласуем детали и сроки старта.

Позвонить: +7 (999) 333-80-25

Telegram **MAX** **WhatsApp**

sales@biztune.pro · biztune.ru